**TLT-DC-IRISFE00 - "File Age - epgConfigFile" alarm**

In TLT-DC\_IRISFE there is a check validating for how long the EPG file does not change, validating this way if epg file was imported from NOS to ZAP.

In case this happens, an email must be sent (after 10 am.) to NOS like the following:

From: João Dias [joao.dias@zap.co.ao](mailto:joao.dias@zap.co.ao) Sent: 11 de maio de 2020 09:39

To: NOS Support [nos.ddp.tickets@gmail.com](mailto:nos.ddp.tickets@gmail.com)

Cc:Leandro Miguel Tavares [leandro.m.tavares@nos.pt](mailto:leandro.m.tavares@nos.pt); Nuno Cid Ponte [nuno.cid@nos.pt](mailto:nuno.cid@nos.pt); NOSi Problem Management [nosi.pm@nos.pt](mailto:nosi.pm@nos.pt); DL DESI Integração [dl.desi.integracao@zap.co.ao](mailto:dl.desi.integracao@zap.co.ao); Alexandra Manuela Vieira [alexandra.vieira@nos.pt](mailto:alexandra.vieira@nos.pt); Joao Andre Gracio (P) [Joao.Gracio@parceiros.nos.pt](mailto:Joao.Gracio@parceiros.nos.pt); Roberto Cruz Martins [roberto.a.martins@nos.pt](mailto:roberto.a.martins@nos.pt)

Subject: EPG epgconfigfile - 20200511

Bom dia, Verificamos que hoje, ainda não recebemos atualização nos FE's da Iris do EPG (epgConfigFile).

Podem, por favor, verificar?

Com os melhores cumprimentos,

João Dias Direcção de Engenharia e Sistemas de Informação